

TÜV

AUSTRIA
HELLAS

**ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ &
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ - ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ -
ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ & ΚΛΕΙΔΙΩΝ**

Κατάταξη με Κύρος, Αξία, Εμπειρία.





Η ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ ΤΗΣ TÜV AUSTRIA HELLAS ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΣ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ - ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ

Η TÜV AUSTRIA HELLAS, ως πρωτοπόρος στον χώρο των επιθεωρήσεων και πιστοποιήσεων, είναι από τους πρώτους φορείς που διαπιστεύτηκε από το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης (Αρ. Πιστ. Ε.ΣΥ.Δ.:49-5) για τις υπηρεσίες Κατάταξης Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων και Επιχειρήσεων Ενοικιαζόμενων-Επιπλωμένων Δωματίων-Διαμερισμάτων σε Κατηγορίες Αστέρων και Κλειδιών σύμφωνα με το ισχύον καθεστώς (Υ.Α. αρ. 219 ΦΕΚ 14/Β/12.01.2015, Υ.Α. αρ. 216 ΦΕΚ 10/Β/09.01.2015 και Υ.Α. αρ. 21185 ΦΕΚ 2840/Β/22.10.2014 όπως τροποποιούνται και ισχύουν) και καταχωρήθηκε ως **Αναγνωρισμένος Φορέας** στο Διαδικτυακό Μητρώο Φορέων του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδας για τη διενέργεια επιθεωρήσεων Κατάταξης Καταλυμάτων.

Η TÜV AUSTRIA HELLAS προσφέρει **ολοκληρωμένες λύσεις** παρέχοντας διαπιστευμένες υπηρεσίες πιστοποίησης σε Επιχειρήσεις του τουριστικού χώρου και μεγάλες τουριστικές μονάδες, οι οποίες περιλαμβάνουν τα πρότυπα ISO 9001:2008, ISO/IEC 22000:2005, ISO 14001/2004, OHSAS 18001:2007, ISO 50001:2011 καθώς και ελέγχους συμμόρφωσης σε ανελκυστήρες, ανυψωτικά μηχανήματα, εξοπλισμό υπό πίεση, ηλεκτρολογικό εξοπλισμό, πισίνες, υδάτινα πάρκα, παιδότοπους και παιδικές χαρές, που βρίσκονται εγκατεστημένα σε ξενοδοχεία και τουριστικές εγκαταστάσεις σε όλη την Ελλάδα.

Επιπρόσθετα, είναι σε θέση να παρέχει υπηρεσίες πιστοποίησης σε απαιτούμενα σχήματα που αφορούν σε διαχείριση παραπόνων (ISO 10002:2014), ασφάλεια τροφίμων (HACCP Codex Alimentarius), περιβαλλοντική διαχείριση (Κανονισμός EMAS), εταιρική κοινωνική ευθύνη (ISO 26000) καθώς και σε συστήματα βιωσιμότητας (Travelife). Επίσης, δύναται να παρέχει ένα ευρύ φάσμα πιστοποιημένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων και διαρκούς επιμόρφωσης σε όλα τα πεδία των υπηρεσιών της μέσω της **TÜV AUSTRIA ACADEMY (Hellas)**, καθώς και να αναπτύσσει ιδιωτικά σχήματα πιστοποίησης καλύπτοντας τις ανάγκες απαιτήσεων των σχετικών ΦΕΚ.

ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑ

Η TÜV AUSTRIA HELLAS:

- έχει να επιδείξει **πληθώρα πιστοποιήσεων και υπηρεσιών** σε σημαντικές ξενοδοχειακές μονάδες και αλυσίδες σε όλη την Ελλάδα καθώς και σε χώρες της ΝΑ Ευρώπης και Μέσης Ανατολής όπου διαθέτει θυγατρικές εταιρείες και παραρτήματα
- διαθέτει συνεργάτες με εξέχουσα τεχνογνωσία και συσσωρευμένη **εμπειρία** μέσω της πολυετούς δραστηριοποίησής τους στο χώρο των επιθεωρήσεων και πιστοποιήσεων και ειδικότερα μέσω των πολυάριθμων επιθεωρήσεων σε ξενοδοχειακές μονάδες και τουριστικές επιχειρήσεις
- έχει δομήσει ένα πλήρες **δίκτυο συνεργατών** και αναγνωρισμένων επιθεωρητών ανά την επικράτεια, ενισχύοντας την ποιότητα των υπηρεσιών της και δίνει προστιθέμενη αξία στις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω της εμπειρίας και της γνώσης της αλλά και λαμβάνοντας υπ' όψη τα ιδιαίτερα τοπικά χαρακτηριστικά και απαιτήσεις του επιθεωρούμενου καταλύματος.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑ

Η TÜV AUSTRIA HELLAS:

- Παρέχει **υπεύθυνες, αμερόληπτες** και **αξιόπιστες** υπηρεσίες επιθεώρησης αξιοποιώντας την εμπειρία, την τεχνική επάρκεια και την τεχνογνωσία των επιθεωρητών της.
- Ενισχύει την **εμπιστοσύνη** στην τελική κατάταξη, μέσω της εγκυρότητας και παγκόσμιας αναγνωρισιμότητάς της, προσδίδοντας προστιθέμενη αξία στο τουριστικό προϊόν της χώρας μέσα από την αξιοπιστία και τη δύναμη που αντανακλά το όνομα και σήμα της (brandname).
- Παρέχει τη δυνατότητα **Χρήσης Σήματος Αξιολόγησης**, το οποίο σηματοδοτεί τη διαφοροποίηση, το κύρος και την ποιότητα της διαδικασίας αξιολόγησης*



* Προαιρετική υπηρεσία

Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ



Ρωτήστε μας...

Επικοινωνήστε μαζί μας,

τηλεφωνικά στο +30 210 52 20 920 ή

στο e-mail: accommodation@tuvaustriahellas.gr

και οι εξειδικευμένοι συνεργάτες μας του Τμήματος Επιθεώρησης Κατάταξης Καταλυμάτων θα είναι στη διάθεσή σας για περαιτέρω ενημέρωση και εξυπηρέτηση των αναγκών σας.



ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ

Λεωφ. Μεσογείων 429, 153 43 Αθήνα
T: 210 52 20 920, F: 210 52 03 990
E: accommodation@tuvaustriahellas.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΑΣ

Χάλκης 8, 10ο χλμ. Θεσσαλονίκης - Μουδανιών
570 01 Πυλαία Θεσσαλονίκης, Τ.Θ.: 4207
T: 2310 941 100, F: 2310 941 105
E: thessaloniki@tuvaustriahellas.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΡΗΤΗΣ

Λεωφ. Ανδρέα Παπανδρέου 6, 713 05 Ηράκλειο
T: 2810 244 150, F: 2810 244 551
E: iraklio@tuvaustriahellas.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΙΓΑΙΟΥ

Θεοκρίτου 57, 811 00 Μυτιλήνη
T: 22510 40 504 - 5 F: 22510 40 502
E: mitilini@tuvaustriahellas.gr

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Κύπρος, Τουρκία, Ιορδανία, Αίγυπτος, Αλβανία,
Ισραήλ, Υεμένη, Πακιστάν, Κορέα, Κατάρ



TRUST IS GOOD, TÜV IS BETTER

www.tuvaustriahellas.gr

TÜV AUSTRIA HELLAS

